

## 照顧員工

### 1. 員工福利措施

本公司一向秉持積極創新、誠信互重及永續經營之管理哲學，除了提供安全整潔的工作環境外，並實施員工滿意度調查、新進人員關懷輔導，設置員工意見箱及其他意見反應管道，並依法辦理勞資會議，對員工權益維護不遺餘力。現行福利措施如下：

- (1) 保險：本公司員工依法參加勞保、全民健保。
- (2) 利潤分享：員工認股權、員工紅利。
- (3) 禮金：三節禮金、生日禮金、結婚禮金、生育補助金、新居落成禮金、住院慰問金。
- (4) 活動：設有職工福利委員會，依法提撥福利金及舉辦各項活動。不定期員工旅遊、慶生、社團及康樂活動，尾牙聚餐、員工摸彩、特約商店折扣。
- (5) 書籍閱覽：定期訂購各種書刊、雜誌、報紙供員工閱讀。
- (6) 其他福利：免費提供午餐、廠內停車場、員工宿舍、籃球場、哺乳室等。

### 2. 教育訓練

- (1) 本公司為培育人才及提升核心競爭力，長期以來依員工職能別及階級別為員工工作系統性及計劃性之訓練，除定期安排廠內訓練外，並補助員工參加外部訓練。
- (2) 本公司並已通過國家教育訓練品質系統TTQS評鑑。

### 3. 退休制度

- (1) 本公司依照勞動基準法規定提撥退休準備金，以本公司勞工退休金監督委員會名義儲存於政府指定之專戶。
- (2) 適用「勞工退休金條例」之員工，每月按薪資 6% 提撥存入員工個人退休金專戶。
- (3) 退休制度
  - a. 自請退休
    - 適用勞基法退休制度，工作年資滿二十五年以上者。
    - 適用勞基法退休制度，工作年資滿十五年以上且年滿五十五歲者。
    - 適用勞基法退休制度，工作十年以上年滿六十歲者。
  - b. 強制退休
    - 年滿六十五歲者。
    - 心神喪失或身體殘廢不堪勝任工作者。
  - c. 退休金給付標準
    - 年資計算：自受僱日起算。
    - 基數計算：每滿一年給與兩個基數，但超過十五年之工作年資，每滿一年給與一個基數，最高總數，以四十五個基數為限，未滿半年者以半年計，滿半年者以一年計。
    - 基數標準：以核准退休時前半年之月平均工資。

- 如因執行職務致心神喪失身體殘廢不堪勝任職務而強制退休者，其退休金之發給，除按前項規定計算外，再加百分之二十。
- 適用勞工退休金條例制度者，員工年滿六十歲時依法向勞保局申請退休金。

#### 4. 員工行為或倫理守則

本公司為保障員工權益，增進勞資關係，樹立管理制度，健全組織功能，悉依相關法令訂定各項內部工作規範，並公佈於內部公告欄。

##### (1) 員工工作規則手冊

員工之誠信、任用、差勤、薪資、獎懲、離職、退休、撫卹、等相關工作規範，均於員工工作規則手冊明訂作業辦法，除公佈於內部電子公告欄外並於每位員工到職時發予手冊。

##### (2) 建構兩性工作平等之工作環境

本公司為維護兩性工作平等及人格尊嚴，並提供員工免於遭受性騷擾暨性別歧視之工作環境，特訂定「性別工作平等辦法」，並不定期公告相關訊息予全體員工，以期全體員工確實了解及遵守本辦法之規定。

##### (3) 企業網路及電子郵件使用管理

為有效管理本公司電子郵件、內部網路及網際網路之資源，特制定「機密保護辦法」及「網路傳播暨信件管制辦法」，並於員工到職時簽署員工保證書，確保全體員工確實了解及遵守企業網路與電子郵件使用管理規定。

##### (4) 品質文件管理辦法

為統一公司內部作業流程，確保服務品質，本公司特針對各項作業管理制度進行品質認證，以為企業內部作業持續改善並達永續經營之目標。

自民國93年取得ISO 14000與OHSAS 18000之認證，定期接受外部稽核並持續獲得認證。

#### 5. 工作環境與員工人身安全保護措施

##### (1) 衛生、安全與風險控管

提供員工安全、舒適的工作環境是本公司對員工的基本承諾及保證。本公司通過ISO 14001及OHSAS 18001的認證。並由公司內部專業人員組成稽核團隊，每年進行內部稽核，也會邀請第三方公正單位進行外部的稽核，並根據稽核結果召開會議，進行必要的改善或矯正措施，及全體同仁全員參與的教育訓練，持續改善，以達零風險、零損失為最終目標，以此確保員工的健康、提供安全的工作環境。

##### (2) 環境測定

針對員工作業場所可能存在之有害因子，定期每六個月實施作業環境檢測，確保有害物濃度不超過法令規定之容許濃度，保障作業員工健康，102年檢測結果皆符合法令規定標準。

##### (3) 員工健康檢查

定期辦理員工健康檢查，並規定新進人員初進廠時必須進行體檢，特殊作業人員（主要包括化學品作業人員、焊錫作業人員、粉塵碎料作業人員、噪音環境

中的作業人員等)更須每年接受檢查,以確保健康無虞。另餐飲服務的外包商入廠區時亦須依規定辦理體檢。